

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG APP-NUTZER

**der NeuroSys GmbH, Hörvelsinger Weg 25, 89081 Ulm  
Anbieter der App PatientConcept**

**und der APPsolute Health GmbH, Max-Planck-Straße 24, 89250 Senden  
Vertreiber der App PatientConcept**

## *Allgemeine Funktionsweise*

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die NeuroSys GmbH als Anbieter der App PatientConcept mit personenbezogenen und sensiblen Daten seiner Nutzer umgeht. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, sollten Sie diese App nicht nutzen.

Als Nutzer haben Sie einerseits die Möglichkeit, sich über Angebote Ihrer Praxis oder Apotheke zu informieren. Hierzu können Sie die App PatientConcept nutzen, ohne dass Sie personenbezogene, identifizierende Daten wie Name, Geburtsdatum, Mailadresse etc. angeben oder sich für diesen Dienst registrieren müssen. Dies bedeutet, wir erheben keine personenbezogenen, identifizierenden Daten von Ihnen und haben keine Möglichkeit Sie über die von Ihnen möglicherweise eingeliferten Daten zu identifizieren. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen wird durch die NeuroSys GmbH nicht vorgenommen.

Darüber hinaus können Sie die App für die Anmeldung zu Seminare, die Bestellung eines Folgerezepts oder eine Terminanfrage verwenden. Auch diese Funktion ist absolut anonym nutzbar; als Komfortfunktion können Sie jedoch optional personenbezogene Daten in der App PatientConcept als Ausfüllhilfe speichern. Nähere Erläuterungen hierzu siehe unten Ziff. 2.

Sie können weiterhin eine PatientConcept ID erstellen; dies geschieht lokal auf dem Endgerät und ist ohne Eingabe personenbezogener Daten möglich. Die PatientConcept ID-Generierung erfolgt absolut anonym.

Darüber hinaus können Sie, in bestimmtem Umfang, eigene personenbezogene Daten insbesondere Gesundheitsdaten erfassen, verschlüsselt auf einen Server mit Standort in Deutschland übertragen und den von Ihnen bestimmten Praxen/Ärzten/Apothekern zugänglich machen. Nähere Erläuterungen hierzu siehe unten unter Ziff. 3.

## *2. Anmeldung zu Seminaren, Folgerezeptbestellung, Terminanfrage per E-Mail*

Für die Anmeldung zu Seminaren, die Bestellung eines Folgerezepts oder eine Terminanfrage verwenden wir Ihren persönlichen E-Mail-Client auf Ihrem Smartphone. Für die Übermittlung dieser Anfragen verlassen Sie die PatientConcept

App und diese Kommunikation wird **nicht** über unser System abgewickelt. Sie haben als Nutzer jederzeit die volle Kontrolle mit wem Sie per E-Mail kommunizieren.

Seminaranmeldungen, Terminanfragen oder Rezeptbestellungen benötigen in der Regel Informationen wie Name, Telefonnummer für einen Rückruf und/oder die Angabe des Geburtsdatums.

Zur Vereinfachung des E-Mail-Versands können Sie einige personenbezogene, identifizierende Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Telefonnummer) in der App speichern. Diese Angaben erfolgen freiwillig, die Daten werden ausschließlich lokal auf dem Smartphone gespeichert und aus der App heraus nicht an und oder Dritte übermittelt; Sie als Nutzer der App bleiben Verantwortlicher für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu müssen Sie in den Einstellungen den Schalter im Bereich „Persönliche Einstellungen“ aktivieren. Die Eingabe Ihres Vornamens, Nachnamens, Geburtsdatums und Ihrer Telefonnummer wird mit Klick auf die Schaltfläche „Einstellungen Speichern“ lokal auf Ihrem Telefon gesichert.

Das Speichern der personenbezogenen Daten dient nur zur Erstellung der an die Praxis/Apotheke versandten E-Mails, welche Sie, bevor diese über Ihren Mailclient versandt werden, angezeigt bekommen und die von Ihnen über die Funktion „Absenden“ in Ihrem Mailclient persönlich versandt werden muss. Die versandte Mail finden Sie in der Regel im Ordner „Gesendet“ Ihres Mailclients. Zur Sicherheit Ihrer Daten sollten Sie E-Mails nicht unverschlüsselt versenden, um das Risiko zu vermindern, dass Unbefugte darauf zugreifen können.

Sollen die Daten nicht mehr in den vorgefertigten E-Mails an den Arzt/Apotheker übernommen werden, können Sie diese Funktion mit dem Schalter im Bereich „Persönliche Einstellungen“ wieder ausschalten. Nach Deaktivierung der Funktion werden Ihre identifizierenden Daten auf dem Smartphone gelöscht und die entsprechenden Felder in den Formularen Folgerezept, Seminaranmeldung und Terminanfrage müssen bei jeder Anfrage manuell ausgefüllt werden.

### *3. Datenübermittlung an Arzt oder Apotheker mittels „PatientConcept ID“*

Sie haben optional die Möglichkeit, eigene personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten zu erfassen, verschlüsselt auf einen Server mit Standort in Deutschland zu übertragen und den von Ihnen bestimmten Praxen/Ärzten/Apothekern zugänglich zu machen.

Die Nutzung dieser Funktion – Eingabe von Gesundheitsdaten und Speicherung auf NeuroSys-Servern – ist nur zulässig, soweit ein behandelnder Arzt oder Ihr Apotheker („medizinisches Personal“) sich bei NeuroSys als Datenempfänger registriert und die Nutzungsbedingungen akzeptiert haben. Eine Datenspeicherung ohne vorherige Registrierung von medizinischem Personal ist unzulässig.

Um dem medizinischen Personal die gespeicherten Daten zugänglich zu machen, müssen Sie in den Einstellungen der App die Funktion „PatientConcept ID generieren“ aktivieren, wodurch eine einmalige und eindeutige ID erstellt wird (PatientConcept-ID). Diese ID können Sie als Nutzer Ihrem Arzt oder Apotheker übermitteln.

Nur der Kreis der Personen, dem Sie diesen Code schriftlich, verbal oder durch Vorzeigen der ID auf Ihrem Smartphone übergeben, kann auf von Ihnen übermittelte Daten wie z. B. Gewicht, Blutwerte, Puls etc. zugreifen und diese innerhalb der Praxis/Apotheke Ihrem Namen zuordnen. Wir als Betreiber der App und der Server haben keine Möglichkeit, die gespeicherten Daten irgendeiner natürlichen Person zuzuordnen, aus unserer Sicht sind die auf unseren Servern gespeicherten Daten anonym.

Im Rahmen dieser Komfortfunktion werden Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, auf unseren Systemen zu dem Zweck gespeichert, Ihnen die komfortable Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten an von Ihnen ausgewähltes Gesundheitspersonal zu ermöglichen und damit Ihren Behandlungs- und Therapieerfolg zu optimieren.

Empfänger der Daten ist das medizinische Personal, welches von Ihnen in Kenntnis der individuellen und einmaligen PatientConcept ID gesetzt wurde. Nur mit dieser PatientConcept ID ist der Abruf der Daten und die Zuordnung dieser Daten zu Ihrer Person möglich; die Speicherung der Daten erfolgt auf unserem Server ohne jede Zuordnung zu einer natürlichen Person und damit in pseudonymisierter Form.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 9 Abs. 1, 2 lit h) DSGVO zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem medizinischen Personal. Endet diese Vereinbarung mit dem medizinischen Personal, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden die Gesundheitsdaten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie sind zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht verpflichtet; in Folge der Nichtbereitstellung der Daten lässt sich die Komfortfunktion „PatientConcept ID“ nicht nutzen, und damit sind die Funktionen Therapiekontrolle, Fragebögen, Laborwerte, Tagebücher und Nachrichten in der App nicht nutzbar. Die übrigen Funktionen können vollumfänglich genutzt werden.

Die von Ihnen gespeicherten Daten werden auf unseren Servern für die Dauer der ärztlichen Dokumentationspflichten gespeichert.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der auf unseren Servern gespeicherten Daten sowie darauf, dass wir Ihnen die gespeicherten Daten in einem üblichen elektronischen Format zur Verfügung stellen. Zur Ausübung dieser Rechte ist in jedem Fall die

Übermittlung der PatientConcept ID an uns erforderlich, da nur mit dieser, eine Zuordnung der pseudonymisiert gespeicherten Daten zu Ihnen möglich ist. Eine andere Möglichkeit der Zuordnung besteht technisch nicht, weder für uns noch für Dritte.

Sie haben das Recht, sich hinsichtlich der Verarbeitung der Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

#### *4. Google Firebase*

Wir nutzen Firebase Crashlytics, um Abstürze der App nachvollziehen und zukünftig verhindern zu können. Im Absturzfall wird automatisch ein Absturzbericht erstellt, der die Art des genutzten Endgerätes, das Betriebssystem, Ihre letzten Aktivitäten in der App und Ihre Geolocation in pseudonymer Form enthält und an Google gesendet wird. Informationen rund um die Funktionsweise von Crashlytics findest du hier: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Die App nutzt Firebase Cloud Messaging, um Nachrichten an Nutzer der App zu senden. Hierfür sendet die App eine zuvor generierte, anonymeGeräte-ID (Token) an Google, damit wir Nutzer der App identifizieren und mit Nachrichteninhalten adressieren können. Informationen rund um die Funktionsweise von Cloud Messaging finden Sie hier: <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

#### *5. Sonstiges*

Zu statistischen Zwecken speichern wir nach Ihrer Freigabe bestimmte Informationen in anonymisierter Form. Dazu müssen Sie den dafür vorhergesehenen Schalter in den Einstellungen der App unter "Berechtigungen" aktivieren. Dies betrifft Daten zum Nutzungsverhalten der App, Sie als Benutzer bleiben dabei in jedem Fall anonym.

Viele Funktionen die Bestandteile der App sind, stehen Ihnen als Nutzer auch im Offline-Betrieb, das heißt ohne Verbindung zum Internet bzw. mobilen Daten, auf dem mobilen Endgerät zur Verfügung. Wir weisen jedoch darauf hin, dass einige Funktionen dieser App eine Internetverbindung erfordern, insbesondere das Synchronisieren der praxisbezogenen Informationen sowie der Upload der von Ihnen eingegebenen Gesundheitsdaten. Durch Datenübertragung über eine mobile Internetverbindung können in Abhängigkeit von Ihrem individuellen Mobilfunkvertrag eventuell zusätzliche Kosten entstehen.

Mit Deinstallation der App oder dem Löschen der App-Daten werden auch alle aufgezeichneten und bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht übertragenen Daten entfernt und können von uns **nicht** wiederhergestellt werden. Die Sicherheit Ihrer Daten hängt von einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihrem Gerät ab.

Für Auskünfte und Rückfragen zu PatientConcept sowie bei Datenschutzfragen können Sie sich stets an die NeuroSys GmbH (Hörvelsinger Weg 25, 89081 Ulm) oder per E-Mail an [info@neurosys.de](mailto:info@neurosys.de) wenden. Unsere Datenschutzbeauftragte ist Stefanie Schulz.

**Stand:** 01.01.2021